

Ogólne Warunki Najmu Pojazdów

Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu Pojazdów zawieranych i wykonywanych przez MasterRent24 Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-308), przy ul. Polanki 4.

Definicje

1. Umowa najmu – umowa na czas określony określająca prawa i obowiązki Stron - Wynajmującego oraz Najemcy - zawarta w formie dokumentowej lub pisemnej.
2. Wynajmujący - MasterRent24 Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-308 Gdańsk), ul. Polanki 4, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000247010, kapitał zakładowy 2.850.000,00PLN w całości opłacony, o numerze NIP: 521-337-00-54.
3. Najemca – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
4. Użytkownik – osoba fizyczna wskazana przez Najemcę jako upoważniona do prowadzenia Pojazdu. Najemca może wskazać siebie jako Użytkownika.
5. Zamówienie – oświadczenie Najemcy złożone osobiście, w formie dokumentowej lub za pośrednictwem Zlecającego dotyczące klasy Pojazdu, daty oraz miejsca wydania i zwrotu, a także wskazujące dane osobowe oraz numer kontaktowy Najemcy i Użytkownika. Akceptacja zamówienia i przyjęcie do realizacji są potwierdzane przez Wynajmującego tą samą drogą.
6. Zlecający – podmiot przekazujący zamówienie Wynajmującemu. Zlecający ponosi odpowiedzialność wobec Wynajmującego wyłącznie w zakresie objętym zamówieniem, co nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy lub Użytkownika z innego tytułu, np. wyrządzonej szkody.
7. Płatnik - podmiot, na którym ciąży obowiązek zapłaty czynszu najmu lub innych należności wynikających z umowy najmu.
8. Umowa Generalna – umowa najmu określająca szczegółowe warunki najmu i świadczenia usług zawarta pomiędzy Najemcą i Wynajmującym. Protokoły wydania poszczególnych Pojazdów do Umowy Generalnej stanowiąc będą jej integralną część. W razie sprzeczności postanowień Umowy Generalnej z OWNP pierwszeństwo mają OWNP.
9. Forma dokumentowa – forma dokonania czynności w rozumieniu przepisu art. 77(2) oraz 77(3) kodeksu cywilnego pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, przez którą należy rozumieć w szczególności: wiadomość e- mail, sms, nagranie rozmowy telefonicznej, oświadczenie woli utrwalone na tablicie.
10. Pojazd – pojazd mechaniczny w ruchu lądowym, który stanowi przedmiot umowy najmu. Pojazd stanowi własność Wynajmującego lub Wynajmujący posiada tytuł prawny do rozporządzania Pojazdem, w szczególności jest uprawniony do zawierania umów najmu.
11. Administrator Danych: organ, jednostka organizacyjna, podmiot lub osoba, decydujące o celach i środkach przetwarzania danych osobowych zgodnie z definicją zawartą w art. 7 pkt 4) ustawy z dnia 29 sierpnia 1997r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. z 2016 r. poz. 922 ze zm.) i wydanymi na jej podstawie przepisami wykonawczymi. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący, który zobowiązuje się do ochrony danych osobowych zgodnie z przepisami powyższej ustawy. Najemcy

przysługuje prawo do wglądu w swoje dane, do ich poprawiania oraz wniesienia żądania o zaprzestaniu ich wykorzystywania.

12. Dane osobowe: dane osobowe w rozumieniu ustawy, o której mowa w pkt. 11, niezbędne do wykonania umowy najmu obejmujące: imię, nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania, numer dowodu osobistego, PESEL, numer prawa jazdy, ważność prawa jazdy, telefon, e-mail.
13. Regulamin lub OWNP – niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki Najemcy i Wynajmującego, wypełniający – w stosunku do Konsumenta - obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz.U. z 2014r., poz. 827). W razie sprzeczności postanowień umowy najmu pierwszeństwo mają OWNP.
14. Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę najmu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.

Warunki najmu

15. Użytkownikiem może zostać osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
 - a) przedstawi ważny dokument tożsamości;
 - b) przedstawi kartę kredytową, a w przypadku wynajmu Pojazdu klasy F, G, H oraz I Premium przedstawi dwie karty kredytowe, o okresie ważności dłuższym niż 3 miesiące od uzgodnionego terminu zakończenia okresu najmu Pojazdu;
 - c) posiada minimum 12 miesięcy prawo jazdy kategorii uprawniającej do poruszania się Pojazdem, honorowane na terytorium RP;
 - d) przedstawi dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) – jeżeli Użytkownik będzie zawierał umowę najmu w charakterze pełnomocnika Najemcy, a umocowanie to nie wynika z dokumentu rejestrowego Najemcy;
 - e) ukończyła 21 rok życia.
16. Najemcą może zostać osoba fizyczna, będąca konsumentem lub przedsiębiorcą, która spełnia warunki wskazane w pkt. 5 a) do e), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 331 Kodeksu cywilnego, której reprezentant przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwo do zawarcia umowy najmu.
17. Użytkownik ponosi pełną odpowiedzialność wobec Wynajmującego z tytułu umowy najmu jeżeli z jakichkolwiek przyczyn Najemca zostanie zwolniony z odpowiedzialności wobec Wynajmującego.
18. Najemca oraz Użytkownik upoważniają Wynajmującego do wystąpienia do biur informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, o ujawnienie informacji gospodarczej o jego zobowiązaniach. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy najmu, jeżeli przed zawarciem umowy najmu poweźmie negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy lub Użytkownika lub do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu w formie pisemnej lub dokumentowej, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione Wynajmującemu po zawarciu umowy najmu.
19. Wymogi wskazane w pkt. 15 i 16 OWNP obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika przedmiotowych wymogów Wynajmujący

będzie uprawniony do rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej.

20. W razie braku możliwości dostarczenia Pojazdu zgodnego z potwierdzonym przez Wynajmującego zamówieniem, Wynajmujący dostarczy Najemcy Pojazd tej samej lub wyższej klasy, z zastosowaniem stawki, na którą zostało złożone zamówienie. Powyższa zmiana nie stanowi niewykonania lub nienależytego wykonania umowy.
21. Poruszanie się Pojazdem poza granicami Polski bez uzyskania uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie dokumentowej oraz wniesienia dodatkowej opłaty jest zakazane. Korzystanie z Pojazdu poza granicami Polski wiąże się z koniecznością poniesienia przez Najemcę wszelkich kosztów związanych z ewentualnymi naprawami, awarią, holowaniem. Najemca, na zasadach ogólnych, ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność odszkodowawczą za nieprzestrzeganie powyższego zakazu.
22. Najemca jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w państwach, na obszarze, których się znajduje, w tym dotyczących wyposażenia Pojazdu, co nie uprawnia go do ingerencji w Pojazd. Koszty dostosowania Pojazdu do szczególnych wymogów obciążają wyłącznie Najemcę.
23. Pojazd jest oznakowany. Najemca jest zobowiązany do zachowania tego oznakowania. Usunięcie lub zasłonięcie oznaczeń możliwe jest tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody Wynajmującego. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielona pisemnie lub w formie dokumentowej.
24. Najemca lub Użytkownik są zobowiązani do uiszczania opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, mandatów karnych, grzywien oraz należności nałożonych przez odpowiednie organy w związku z naruszeniem przepisów prawa. Obowiązek zapłaty innych należności wynikłych z korzystania z Pojazdu podczas trwania umowy najmu jest obowiązkiem Najemcy lub Użytkownika, chyba że wykażą, iż obowiązek zapłaty powstał z winy Wynajmującego. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił w związku z naruszeniem przez Najemcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym oraz zapłaty opłaty dodatkowej, o której mowa w pkt. 54 f).
25. Punkty prowadzenia działalności przez Wynajmującego czynne są w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00. Zwrot Pojazdu może nastąpić tylko w miejscu wskazanym w umowie najmu, jeżeli strony w trakcie trwania umowy najmu nie uzgodniły inaczej. Zabronione jest przekazywanie kluczyków, dokumentów od Pojazdu osobom nieuprawnionym.
26. Zwrot Pojazdu jest potwierdzany protokołem odbioru podpisanym przez Wynajmującego i Najemcę lub Użytkownika. Jeżeli Najemca lub Użytkownik uchyla się od udziału w odbiorze Pojazdu lub/i od podpisania protokołu odbioru, Wynajmujący może dokonać odbioru Pojazdu wraz z jednostronnym podpisaniem protokołu odbioru.

Zawarcie umowy najmu, okres najmu, przedłużenie umowy najmu

27. Warunkiem zawarcia przez Wynajmującego umowy najmu jest:
 - a) pozytywne zweryfikowanie Najemcy i Użytkownika w zakresie wskazanym w pkt. 18.;
 - b) zaakceptowanie przez Najemcę OWNP podczas zawierania umowy najmu lub dostępnych na stronie: www.masterrent24.pl;
 - c) spełnienie warunków przewidzianych w pkt. 15 a) – e) OWNP;

- d) złożenie zamówienia co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem odbioru Pojazdu;
 - e) podanie danych karty kredytowej lub kart kredytowych spełniających warunki, o których mowa w pkt. 15 b) OWNP;
 - f) w przypadku płatności przelewem – uznania rachunku bankowego Wynajmującego kwotą przelewu.
28. Zawarcie umowy najmu następuje w formie dokumentowej lub pisemnej przez Najemcę i Wynajmującego na warunkach określonych w zamówieniu Pojazdu. W przypadku większej liczby Najemców ich odpowiedzialność jest solidarna.
29. Okres najmu każdorazowo określa umowa najmu, z zastrzeżeniem pkt. 38-40 OWNP. Okres najmu może zostać przedłużony wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego, wyrażoną w formie pisemnej lub dokumentowej, o ile Najemca zwróci się o przedłużenie okresu najmu Pojazdu w formie pisemnej lub dokumentowej co najmniej na 1 dzień roboczy przed upływem okresu najmu przewidzianego w umowie.
30. W przypadku przedłużenia okresu najmu opłata za dalszy okres najmu naliczana jest według ostatniego obowiązującego Najemcę czynszu.

Zwrot Pojazdu, rozwiązanie umowy najmu

31. Umowa najmu rozwiązuje się w dacie w niej wskazanej.
32. Wynajmujący może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej, żądając jednocześnie zwrotu Pojazdu, gdy Najemca:
- a) korzysta z Pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu, OWNP lub przeznaczeniem Pojazdu;
 - b) zaniebduje Pojazd do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie, utratę lub zmniejszenie jego wartości;
 - c) udostępnia Pojazd osobom nieuprawnionym bez zgody Wynajmującego;
 - d) opuścił granice Polski bez zgody Wynajmującego;
 - e) dopuszcza się zwłoki w zapłacie czynszu najmu za co najmniej dwie doby, w przypadku, gdy nie jest on płatny z góry.
33. W przypadku, o którym mowa w pkt. 32 oraz w razie opóźnienia w zwrocie Pojazdu w przypadkach wskazanych w OWNP Wynajmujący może odebrać Pojazd na koszt Najemcy. Wynajmujący zastrzega możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich współpracujących z Wynajmującym w zakresie windykacji.
34. W przypadkach, o których mowa w pkt. 33 Wynajmujący uprawniony jest także do unieruchomienia Pojazdu. Wynajmujący oświadcza, iż Pojazd posiada zamontowane urządzenie GPS oraz system umożliwiający unieruchomienie Pojazdu.
35. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić Pojazd w miejscu i czasie ustalonym w umowie najmu.
36. Koszty zwrotu Pojazdu w miejscu innym niż określono w umowie najmu, bez zgody Wynajmującego, ponosi Najemca zgodnie z pkt. 54 d) OWNP.
37. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do 59 minut nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat. W przypadku niedokonania zwrotu Pojazdu w uzgodnionym terminie Wynajmujący może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przez Najemcę i/lub Użytkownika oraz jest uprawniony do

obciążenia Najemcy karą umowną za bezumowne korzystanie z Pojazdu w wysokości określonej w pkt. 65 i).

Najem OC, Assistance

38. W przypadku najmu Pojazdu w ramach likwidacji szkody z polisy komunikacyjnej OC sprawcy, Najemca ma obowiązek dostarczyć Wynajmującemu najpóźniej przy odbiorze Pojazdu:
- dokumenty zawierające numer zgłoszenia szkody, umożliwiające Wynajmującemu bezgotówkowe rozliczenie kosztów najmu Pojazdu z Towarzystwem Ubezpieczeniowym sprawcy szkody;
 - kopię oświadczenia sprawcy szkody lub notatkę z Policji potwierdzającą odpowiedzialność sprawcy;
 - dane polisy OC sprawcy (nr polisy, imię i nazwisko sprawcy, nr PESEL, adres sprawcy);
 - kopię dowodu rejestracyjnego uszkodzonego Pojazdu;
 - okazać do wglądu dokument tożsamości (ważny dowód osobisty lub paszport)
 - okazać do wglądu prawo jazdy;
 - kopię zlecenia naprawy uszkodzonego Pojazdu wystawionego przez warsztat realizujący naprawę.
39. Najem Pojazdu z OC lub w ramach Assistance kończy się z upływem okresu, na jaki został autoryzowany przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance. Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance, wzywając Najemcę do niezwłocznego zwrotu Pojazdu (lecz nie później niż 2 godz. od chwili wezwania). Najemca jest uprawniony do dalszego korzystania z Pojazdu na własny koszt, jeżeli we wskazanym terminie zawrze z Wynajmującym porozumienie o przedłużeniu okresu najmu na dalszy okres uzgodniony przez Strony.
40. W przypadku odmowy przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance zapłaty należności z tytułu najmu Pojazdu i/lub innych należności wynikających z umowy najmu, Najemca zobowiązany jest do ich zapłaty na rzecz Wynajmującego w terminie 7 dni od dnia wezwania. Zawarcie umowy najmu Pojazdu z OC/operatora Assistance nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego roszczeń wobec Najemcy.

Obowiązki Najemcy

41. Najemca otrzymuje Pojazd zatankowany do pełna, czysty oraz sprawny technicznie, w stanie umożliwiającym jego prawidłową eksploatację i zobowiązuje się użytkować go z należytą starannością oraz zwrócić w stanie, w jakim znajdował się w chwili wydania go Najemcy wraz z kluczykami, pilotem, dokumentami oraz całym wyposażeniem Pojazdu.
42. Najemca jest zobowiązany poinformować Użytkownika o obowiązkach wynikających z OWNP i umowy najmu. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za zaniechania lub działania Użytkownika lub osoby trzeciej, o której mowa w pkt. 45 a) - k), jak za własne zaniechania lub działania.
43. Pojazd, bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie oraz wniesienia opłaty, o której mowa w pkt. 54 i), nie może zostać oddany osobie trzeciej do używania, w szczególności w podnajem, dzierżawę czy użyczenie.

44. Najemca i Użytkownik zobowiązani są do używania Pojazdu w sposób określony w umowie, odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Pojazdu, a ponadto zobowiązują się do:
- stosowania rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika;
 - zapoznania się z dokumentacją Pojazdu i „Przewodnikiem Kierowcy Masterlease”, które otrzymają wraz z Pojazdem;
 - niezwłocznego zawiadomienia Wynajmującego o nieprawidłowościach w pracy Pojazdu, a także o uszkodzeniu, unieruchomieniu lub zniszczeniu Pojazdu;
 - zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą w szczególności poprzez zamknięcie Pojazdu oraz uruchomienie wszystkich zamontowanych w nim urządzeń chroniących Pojazd przed kradzieżą przy każdorazowym jego opuszczeniu;
 - zabezpieczenia kluczyków lub urządzeń umożliwiających otwarcie i sterowanie pojazdem oraz dokumentów Pojazdu z należytą starannością poza Pojazdem;
 - wykonania własnym kosztem i staraniem kontroli Pojazdu, tj. jego utrzymania w czystości, sprawdzania i uzupełniania poziomu oleju, płynu AdBlue, płynu hamulcowego, cieczy chłodzącej i płynu do spryskiwaczy, kontroli stanu ogumienia i ciśnienia, felg, kontroli sprawności świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, wymiany żarówek;
 - zwrotu kompletu otrzymanych od Wynajmującego, przy wydaniu Pojazdu, dokumentów Pojazdu i kluczyków lub urządzeń umożliwiających otwarcie i sterowanie Pojazdem w momencie zwrotu Pojazdu Wynajmującemu;
 - zwrotu Wynajmującemu Pojazdu czystego wewnątrz i na zewnątrz;
 - udostępnienia Wynajmującemu Pojazdu w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego. Najemcy przysługuje prawo do korzystania z innego Pojazdu udostępnionego mu przez Wynajmującego na czas niezbędny do wykonania czynności wskazanych w zd. 1.
45. Zakazane jest:
- palenie tytoniu i papierosów elektronicznych w Pojeździe;
 - używanie Pojazdu do uruchamiania innych Pojazdów, a także holowanie innych Pojazdów, przyczep i innych;
 - dokonywanie przeróbek w Pojeździe lub zmian z zastrzeżeniem zmian wynikających z normalnego zużycia;
 - dokonywanie napraw w Pojeździe, za wyjątkiem czynności obsługi codziennej;
 - przekraczanie dopuszczalnej ładowności;
 - używanie Pojazdu w wyścigach, rajdach, zawodach, pokazach;
 - przewożenie zwierząt w Pojeździe;
 - oklejanie Pojazdu jakimikolwiek materiałami bez zgody Wynajmującego;
 - używanie Pojazdu na drogach i terenach nieutwardzonych, niedopuszczonych do ruchu drogowego;
 - przewożenie Pojazdem materiałów lub substancji mogących powodować zniszczenie, uszkodzenie lub zabrudzenie Pojazdu;
 - prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych;
46. Najemca od daty zawarcia umowy najmu do momentu odbioru Pojazdu jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu (rezygnacja). W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Najemcy,

Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów rezerwacji Pojazdu w wysokości określonej w pkt. 54 g)-h).

47. Zmiana warunków najmu (termin odbioru lub parametrów Pojazdu) możliwa jest wyłącznie na zasadzie porozumienia stron. Zmiana warunków najmu może powodować zmianę wysokości czynszu najmu.

Czynsz najmu, opłaty dodatkowe, płatności, kaucja

48. Najemca zobowiązany jest do zapłaty świadczeń wynikających z umowy najmu, w szczególności czynszu najmu, opłat za usługi dodatkowe, kar umownych według stawek określonych w umowie najmu, OWNP lub zamówieniu Pojazdu.
49. Wszystkie należności wskazane w OWNP, umowie najmu oraz na stronie internetowej www.masterrent24.pl są cenami brutto (zawierają podatek VAT) chyba, że w umowie najmu określono inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy cenami wskazanymi na stronie internetowej i w umowie najmu obowiązujące są stawki zawarte w umowie najmu.
50. Za wyjątkiem najmu Pojazdu z OC lub Assistance czynsz najmu płatny jest z góry przed odbiorem Pojazdu przez Najemcę. Płatność czynszu najmu może być dokonana przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego, kartą płatniczą lub kredytową.
51. W przypadku uzgodnienia przez Strony kaucji stanowiącej zabezpieczenie wynikających z Umowy roszczeń Wynajmującego względem Najemcy, może ona zostać wpłacona przelewem bądź w drodze preautoryzacji karty kredytowej Najemcy lub Użytkownika. Wynajmujący uprawniony jest do obciążenia karty kredytowej Najemcy lub Użytkownika wszystkimi należnymi, a niezapłaconymi kwotami wynikającymi z umowy najmu oraz OWNP.
52. Kaucja podlega zwrotowi w terminie 14 dni od dnia zwrotu Pojazdu. Wynajmujący może potrącić z kaucji wynikające z umowy najmu oraz OWNP należności niezaspokojone przez Najemcę, w szczególności zaległy czynsz, odsetki za opóźnienie, koszty windykacji, rozliczenie z tytułu ponadnormatywnego zużycia, kary umowne, odszkodowania. Zwrot kaucji następuje w takiej samej formie, w jakiej została wpłacona przez Najemcę (tj. przelewem na rachunek bankowy lub poprzez zwolnienie blokady limitu kredytowego na karcie kredytowej). Zwolnienie blokady limitu kredytowego na karcie kredytowej następuje zgodnie z procedurami banku.
53. Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego z przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
54. Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłat dodatkowych, za wykonanie przez Wynajmującego na żądanie Najemcy, następujących czynności:
- | | | |
|----|---|------------|
| a) | wyrażenie przez Wynajmującego zgody na wyjazd Pojazdu poza granice Polski: | 369,00 PLN |
| b) | wydanie lub odbiór Pojazdu poza godzinami określonymi w pkt. 25: | 61,50 PLN |
| c) | podstawienie lub odbiór Pojazdu w granicach miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu MasterRent24: | 61,50 PLN |
| d) | podstawienie lub odbiór Pojazdu w granicach miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu MasterRent24: (za km liczone od centrum miasta do miejsca podstawienia lub odbioru) | 3,50 PLN |

e)	udostępnienie nawigacji GPS, fotelika lub podkładki dla dziecka (za dobę):	20,00 PLN
f)	opłata administracyjna za obsługę należności lub opłat, o których mowa w pkt. 24:	123,00 PLN
g)	opłata za rezygnację z wykonania umowy najmu do 48 h przed datą rozpoczęcia okresu najmu:	123,00 PLN
h)	opłata za rezygnację z wykonania umowy najmu na 48 h lub mniej przed datą rozpoczęcia okresu najmu:	369,00 PLN
i)	opłata za udzielenie zgody na oddanie osobie trzeciej do używania, w szczególności w podnajem, dzierżawę czy użyczenie	123,00 PLN
55.	Najemca za dodatkową pakietową opłatą, określoną w pkt. 56 OWNP może przy zawarciu umowy najmu ograniczyć swoją odpowiedzialność wobec Wynajmującego, co nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy z tytułu pozostałych kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w OWNP.	
56.	Dodatkowe ryczałtowe opłaty pakietowe za jedną dobę:	
a)	Pakiet BASIC – zmniejsza odpowiedzialność Najemcy wymienioną w pkt. 62 do wysokości kary umownej oraz wyłącza zapis pkt. 68:	
	klasa A:	6,15 PLN
	klasa B, B+, B Aut, B „L”, C, C+, C Aut, M:	12,30 PLN
	klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K:	18,45 PLN
	klasa D Premium, R, R Cargo, N:	30,75 PLN
	klasa E, H, I Premium Crossover, N1:	36,90 PLN
	klasa F, G, I Premium:	61,50 PLN
	klasy nie wymienione powyżej:	30,75 PLN
b)	Pakiet COMFORT – zmniejsza odpowiedzialność Najemcy wymienioną w pkt. 62 do wysokości 50% kary umownej oraz wyłącza zapisy pkt. 68:	
	klasa A:	18,45 PLN
	klasa B, B+, B Aut, B „L”, C, C+, C Aut, M:	24,60 PLN
	klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K:	36,90 PLN
	klasa D Premium, R, R Cargo, N:	61,50 PLN
	klasa E, H, I Premium Crossover, N1:	73,80 PLN
	klasa F, G, I Premium:	123,00 PLN
	klasy nie wymienione powyżej:	61,50 PLN
c)	Pakiet PREMIUM – wyłącza odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia Pojazdu, o której mowa w pkt. 62 (w tym szyby, opony, felgi), a także wyłącza zapisy pkt. 68:	
	klasa A:	36,90 PLN
	klasa B, B+, B Aut, B „L”, C, C+, C Aut, M:	49,20 PLN
	klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K:	73,80 PLN
	klasa D Premium, R, R Cargo, N:	123,00 PLN
	klasa E, H, I Premium Crossover, N1:	147,60 PLN
	klasa F, G, I Premium:	246,00 PLN
	klasy nie wymienione powyżej:	123,00 PLN

Awarie, uszkodzenia i kradzież Pojazdu

57. W przypadku uszkodzenia, kolizji, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. w terminie do 12 godzin od chwili zajścia zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu) poinformowania Wynajmującego o powyższych zdarzeniach (e-mail: szkody@masterrent24.pl, telefon +48 22 100 46 06) oraz natychmiastowego wezwania Policji.
58. Najemca ma obowiązek dostarczenia Wynajmującemu – w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu następujących dokumentów:
- wypełnionego druku zgłoszenia szkody znajdującego się w Pojeździe;
 - oświadczenia o trzeźwości w chwili zdarzenia;
 - kopii prawa jazdy oraz dokumentu tożsamości Najemcy lub osoby, która faktycznie kierowała Pojazdem;
 - dokumentów i kluczyków od Pojazdu;
 - oświadczenia sprawcy szkody, o ile zostało sporządzone.
59. W przypadku niewykonania przez Najemcę któregokolwiek z obowiązków przewidzianych w pkt. 57 i 58 z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca odpowiada za powstałą szkodę, chyba, że wykáže istnienie przesłanek zwalniających go z odpowiedzialności wobec Wynajmującego.
60. W przypadku awarii i unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. w terminie do 12 godzin od chwili zajścia zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu) poinformowania Wynajmującego o powyższych zdarzeniach (e-mail: serwis@masterrent24.pl, telefon +48 22 100 46 06). Wynajmujący udostępni Najemcy Pojazd zastępczy w terminie do 12 godzin od chwili poinformowania Wynajmującego o awarii i unieruchomieniu Pojazdu. Za okres oczekiwania na Pojazd zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu najmu. W sytuacji, gdy Pojazd zastępczy jest klasy niższej, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.
61. Udostępnienie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
- utruty albo zniszczenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyków od Pojazdu;
 - uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy lub Użytkownika;
 - unieruchomienia Pojazdu poza terytorium Polski;
 - szkód parkingowych, aktów wandalizmu i pozostałych zdarzeń, chyba że uniemożliwiają korzystanie z Pojazdu,
 - uszkodzenia, przebicia opony, uszkodzenia felg.

Odpowiedzialność Najemcy i kary umowne

62. Najemca ponosi wobec Wynajmującego pełną odpowiedzialność za Pojazd na zasadach określonych w OWNP.
63. Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu przez Najemcę, w części dotyczącej zobowiązań o charakterze niepieniężnym dotyczących obowiązku zwrotu Pojazdu w stanie niepogorszonym, następuje przez zapłatę kary umownej określonej w OWNP, chyba że Najemca udowodni, że naruszenie umowy najmu lub OWNP nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Najemca ani Użytkownik. Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim mogą być między innymi: pisemne oświadczenie sprawcy szkody (innego niż Najemca lub Użytkownik) lub, w

razie gdy sprawca nie jest znany, notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia wskazująca na jego okoliczności i lub dokumentacja postępowania prowadzonego przez odpowiednie organy, w tym Policję lub Prokuraturę.

64. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała z jego winy, polegającej między innymi na:
- prowadzeniu Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, bez wymaganych uprawnień;
 - ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji;
 - wyjazdu Pojazdem poza terytorium Polski bez uprzedniej zgody Wynajmującego;
 - niedopełnienia obowiązku zwrotu dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży Pojazdu skutkującego odmową wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży Pojazdu;
 - niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z przyczyn leżących po stronie Najemcy;
 - przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności Pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego;
 - uczestnictwa Pojazdu w zawodach, rajdach, wyścigach, pokazach, testach i innych tego typu imprezach;
65. Wysokość kary umownej w przypadkach, o których mowa w pkt. 63 uzależniona jest od klasy Pojazdu i wynosi:
- | | |
|--|---------------|
| a) klasa A: | 1.500,00 PLN |
| b) klasa B, B+, B Aut, B „L”: | 1.500,00 PLN |
| c) klasa C, C+, C Aut, M: | 2.000,00 PLN |
| d) klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K: | 4.000,00 PLN |
| e) klasa D Premium, R, R Cargo, N: | 5.000,00 PLN |
| f) klasa E, H, I Premium Crossover, N1: | 8.000,00 PLN |
| g) klasa F, G, I Premium: | 10.000,00 PLN |
| h) klasy nie wymienione powyżej: | 5.000,00 PLN |
66. Ponadto Najemca jest zobowiązany do zapłaty następujących kar umownych:
- | | |
|---|--------------|
| a) uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka, lub urządzenia umożliwiającego otwarcie lub sterowanie Pojazdem: | 1.200,00 PLN |
| b) uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów Pojazdu (z wyjątkiem pkt. 64 a)- e): | 700,00 PLN |
| c) uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, naklejki rej. na szybie (za każde): | 500,00 PLN |
| d) złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych: | 500,00 PLN |
| e) złamanie zakazu przewożenia zwierząt: | 800,00 PLN |
| f) zwrot brudnego Pojazdu osobowego: | 123,00 PLN |
| g) zwrot brudnego Pojazdu dostawczego, specjalistycznego: | 246,00 PLN |
| h) zwrot Pojazdu z trwałymi (tj. nie dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku: | 1.000,00 PLN |

- i) bezumowne korzystanie z Pojazdu: dwukrotność stawki dobowej czynszu najmu określonej w umowie najmu za każdą rozpoczętą dobę bezumownego korzystania z Pojazdu;
- j) utrata gwarancji na Pojazd: 3.000,00 PLN
- k) zatankowanie Pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa, o którym mowa w pkt. 44 a): 3.000,00 PLN
- l) demontaż, zamiana części w Pojeździe lub dokonanie zmian bez zgody Wynajmującego: 5.000,00 PLN
- m) wyjazd poza granicę Polski bez uprzedniej zgody Wynajmującego: 2.500,00 PLN
- n) każdy przypadek kierowania Pojazdem przez osobę niebędącą Najemcą, Użytkownikiem: 1.000,00 PLN
- o) uszkodzenie lub utrata kołpaka (za sztukę): 200,00 PLN
- p) uszkodzenie lub utrata felgi aluminiowej (za każdą): 1.000,00 PLN
- q) uszkodzenie opony w wypadku braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu: 800,00 PLN
- r) uzupełnienie brakującego paliwa do pełnego baku (kara pokrywa zryczałtowany koszt zakupu i uzupełnienia brakującego paliwa): 8 PLN/litr

67. W przypadkach, o których mowa w pkt. 66 o) – q) obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy przypadków, w których uszkodzenie lub utrata są wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi zarządca drogi.
68. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej.

Reklamacje

69. Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem umowy najmu przez Wynajmującego, w tym związane ze stwierdzeniem wad Pojazdu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone:
- a) w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji zamieszczonego na stronie <http://www.reklamacje.masterlease.pl>;
 - b) w formie pisemnej – osobiście w Centrali MasterRent24 Sp. z o.o., ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk, godziny pracy 8:00-16:00 lub przesyłką pocztową w rozumieniu lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012r. (Dz.U. poz. 1529) na adres: ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk;
 - c) osobiście do protokołu podczas zawierania umowy najmu lub protokołu zdawczo-odbiorczego;
 - d) Rekomenduje się wskazanie w reklamacji następujących danych:
 - e) imienia i nazwiska osoby zgłaszającej reklamację;
 - f) określenia przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu, nr rejestracyjnego Pojazdu;
 - g) informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości;
 - h) żądania Najemcy;

- i) danych kontaktowych składającego reklamację.
70. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 30 dni od dnia otrzymania reklamacji. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie odpowiedzi przed jego upływem. W szczególnie skomplikowanych przypadkach, uniemożliwiających rozpatrzenie reklamacji i udzielenie odpowiedzi w terminie, o którym mowa w zdaniu poprzednim Wynajmujący przekazuje Najemcy pisemną informację z wyjaśnieniem przyczyn opóźnienia, wskazaniem okoliczności, które muszą zostać ustalone dla rozpatrzenia sprawy oraz określeniem przewidywanego terminu rozpatrzenia reklamacji i udzielenia odpowiedzi nie przekraczającego 60 dni od dnia otrzymania reklamacji.
71. Wynajmujący udzieli odpowiedzi na reklamacje na piśmie, przysyłając ją na adres Najemcy wskazany przez niego w reklamacji. Jeżeli Najemca złożył wniosek o udzielenie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną otrzyma odpowiedź w tej formie.
72. Jeżeli Wynajmujący odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Wynajmującego, Najemca – jeżeli jest konsumentem - może się zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów.

Postanowienia końcowe

73. Wszelkie zmiany umowy najmu wymagają formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
74. W szczególnie uzasadnionych przypadkach Wynajmujący ma prawo do odstąpienia od naliczania w całości lub w części kary umownej lub opłat dodatkowych.
75. Administratorem danych osobowych jest MasterRent24 Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80-308 Gdańsk), ul. Polanki 4, wpisaną do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk – Północ, w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 00000247010. Dane osobowe są przetwarzane przez MasterRent24 Sp. z o.o. lub podmioty trzecie z nim współpracujące w celu realizacji umowy najmu Pojazdu, marketingu bezpośredniego własnych produktów lub usług Grupy Masterlease. Podanie danych osobowych jest dobrowolne. Osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo dostępu do treści swoich danych oraz ich poprawiania.
76. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r. poz. 827 z późn. zm.) .
77. OWNP oraz umowa najmu podlegają prawu polskiemu. Wszelkie spory wynikłe w związku z umową najmu będą podlegać prawu polskiemu i jurysdykcji sądów polskich. Spory rozstrzygane przez sąd właściwy miejscowo dla siedziby Wynajmującego, z wyjątkiem spraw, w których stroną jest konsument w rozumieniu art. 221 k.c., które rozstrzygać będzie sąd właściwy zgodnie z przepisami kodeksu postępowania cywilnego.
78. Zmiany będą publikowane w postaci ujednoliconego tekstu OWNP na stronie www.masterrent24.pl. Wszelkie zmiany OWNP wchodzi w życie w terminie wskazanym każdorazowo przez Wynajmującego. Zamówienia złożone przez Klientów przed wejściem w życie zmian Regulaminu są realizowane na zasadach obowiązujących w dacie złożenia zamówienia.