

## Ogólne Warunki Najmu Pojazdów

Niniejszy Regulamin określa szczegółowe warunki umów najmu Pojazdów zawieranych i wykonywanych przez MasterRent24 Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku.

### Definicje

1. Umowa najmu – umowa na czas określony określająca prawa i obowiązki Stron - Wynajmującego oraz Najemcy zawarta w formie dokumentowej lub pisemnej.
2. Wynajmujący - MasterRent24 Sp. z o. o. z siedzibą w Gdańsku (80-308 Gdańsk), ul. Polanki 4, wpisana do Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Gdańsk-Północ w Gdańsku, VII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS: 0000247010, kapitał zakładowy i wpłacony 2 850 000,00 PLN, o numerach NIP: 5213370054 oraz REGON 140354130; o numerze BDO: 000392227; która posiada status dużego przedsiębiorcy w rozumieniu ustawy z dnia 8 marca 2013 r. o przeciwdziałaniu nadmiernym opóźnieniom w transakcjach handlowych.
3. Najemca – osoba fizyczna, która ukończyła 18 rok życia i posiada pełną zdolność do czynności prawnych, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, ale mogąca we własnym imieniu nabywać prawa i zaciągać zobowiązania.
4. Użytkownik – osoba fizyczna wskazana przez Najemcę jako upoważniona do prowadzenia Pojazdu. Najemca może wskazać siebie jako Użytkownika.
5. Zamówienie - oświadczenie Najemcy złożone osobiście, w formie dokumentowej lub za pośrednictwem Zlecającego dotyczące klasy Pojazdu, daty oraz miejsca wydania i zwrotu, a także wskazujące dane osobowe oraz numer kontaktowy Najemcy i Użytkownika. Akceptacja zamówienia i przyjęcie do realizacji są potwierdzane przez Wynajmującego tą samą drogą.
6. Zlecający – podmiot przekazujący zamówienie Wynajmującemu.
7. Płatnik – podmiot, na którym ciąży obowiązek zapłaty czynszu najmu lub innych należności wynikających z umowy najmu.
8. Umowa Generalna – umowa najmu określająca szczegółowe warunki najmu i świadczenia usług zawarta pomiędzy Najemcą i Wynajmującym. Protokoły wydania poszczególnych Pojazdów do Umowy Generalnej stanowiąc będą jej integralną część. W razie sprzeczności postanowień Umowy Generalnej z OWNP pierwszeństwo mają OWNP.
9. Forma dokumentowa – forma dokonania czynności w rozumieniu przepisu art. 77(2) oraz 77(3) kodeksu cywilnego pomiędzy Najemcą a Wynajmującym, przez którą należy rozumieć w szczególności: wiadomość e- mail, sms, nagranie rozmowy telefonicznej, oświadczenie woli utrwalone na tablecie.
10. Pojazd – pojazd mechaniczny w ruchu lądowym, który stanowi przedmiot umowy najmu. Pojazd stanowi własność Wynajmującego lub Wynajmujący posiada tytuł prawny do rozporządzania Pojazdem, w szczególności jest uprawniony do zawierania umów najmu.
11. Administrator Danych: oznacza osobę fizyczną lub prawną, organ publiczny, jednostkę lub inny podmiot, który samodzielnie lub wspólnie z innymi ustala cele i sposoby przetwarzania danych osobowych. Administratorem danych osobowych jest Wynajmujący.
12. Dane osobowe: informacje o zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osobie fizycznej („osobie, której dane dotyczą”); możliwa do zidentyfikowania osoba fizyczna to osoba, którą można bezpośrednio lub pośrednio zidentyfikować, w szczególności na podstawie identyfikatora takiego jak imię i nazwisko, numer identyfikacyjny, dane o lokalizacji, identyfikator internetowy lub jeden bądź kilka szczególnych czynników określających fizyczną, fizjologiczną, genetyczną, psychiczną, ekonomiczną, kulturową lub społeczną tożsamość osoby fizycznej. Dane osobowe niezbędne do wykonania umowy najmu obejmują w szczególności: imię, nazwisko, data urodzenia, miejsce urodzenia, adres zamieszkania, numer dowodu osobistego, PESEL, numer prawa jazdy, ważność prawa jazdy, telefon, e-mail.

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

13. Regulamin lub OWNP – niniejszy Regulamin określający prawa i obowiązki Najemcy i Wynajmującego, wypełniający – w stosunku do Konsumenta - obowiązek informacyjny, o którym mowa w art. 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta. W razie sprzeczności postanowień umowy najmu pierwszeństwo mają OWNP.
14. Konsument – osoba fizyczna zawierająca umowę najmu w celu niezwiązanym bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
  - a. Wynajem Średnioterminowy – wynajem trwający od 1 miesiąca do 24 miesięcy, mogący być przedłużany lub skracany w dowolnym momencie trwania umowy. Okresem rozliczeniowym jest 1 miesiąc.
  - b. Ponadnormatywne czyszczenie i odkurzanie Pojazdu - usługa polegająca na dokładniejszym niż standardowo czyszczeniu i odkurzaniu auta która wykracza poza standardowe czynności konserwacyjne takich jak:
    - i. dokładne odkurzanie tapicerki, wykładzin, dywaników, przestrzeni pod siedzeniami, schowków oraz innych trudno dostępnych miejsc,
    - ii. czyszczenie tapicerki skórzanej lub materiałowej, usuwanie plam, odświeżanie wnętrza,
    - iii. dezynfekcja i oczyszczanie przestrzeni pod siedzeniami, paneli sterujących, konsoli oraz nawiewów,
    - iv. usuwanie zapachów, czyszczenie powierzchni roboczych, jak deska rozdzielcza i elementy sterujące,
    - v. mycie karoserii z usunięciem trudnych zabrudzeń (np. ptasie odchody, smoła, żywica),
    - vi. czyszczenie felg, opon, nadkoli oraz innych trudno dostępnych części nadwozia,
    - vii. polerowanie lakieru i nałożenie wosku ochronnego,
    - viii. czyszczenie szyb, reflektorów, luster, usuwanie osadów z powierzchni.

#### Warunki najmu

15. Użytkownikiem może zostać osoba fizyczna, która spełnia łącznie warunki:
  - a. przedstawi ważny dokument tożsamości,
  - b. przedstawi kartę płatniczą, a w przypadku wynajmu Pojazdu klasy F, G, H oraz I Premium przedstawi dwie karty płatnicze, o okresie ważności dłuższym niż 3 miesiące od uzgodnionego terminu zakończenia okresu najmu Pojazdu,
  - c. posiada minimum od 12 miesięcy prawo jazdy kategorii uprawniającej do poruszania się Pojazdem, honorowane na terytorium RP,
  - d. przedstawi dowód swojego umocowania do zawarcia umowy najmu (np. pełnomocnictwo) – jeżeli Użytkownik będzie zawierał umowę najmu w charakterze pełnomocnika Najemcy, a umocowanie to nie wynika z dokumentu rejestrowego Najemcy,
  - e. ukończyła 21 rok życia.
16. Najemcą może zostać osoba fizyczna, będąca konsumentem lub przedsiębiorcą, która spełnia warunki wskazane w pkt. 15 lit a) -e), osoba prawna lub jednostka organizacyjna, o której mowa w art. 33(1) Kodeksu cywilnego, której reprezentant przedstawi informację odpowiadającą aktualnemu odpisowi z Rejestru Przedsiębiorców KRS, Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej lub pełnomocnictwo do zawarcia umowy najmu.
17. Najemca oraz Użytkownik przy podpisywaniu umowy najmu mogą upoważnić Wynajmującego do wystąpienia do biur informacji gospodarczej w rozumieniu ustawy z dnia 9 kwietnia 2010 r. o udostępnianiu informacji gospodarczych i wymianie danych gospodarczych, o ujawnienie informacji gospodarczej o jego zobowiązaniach. Wynajmujący zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy najmu, jeżeli przed zawarciem umowy najmu poweźmie negatywne informacje dotyczące wiarygodności płatniczej Najemcy lub Użytkownika lub do natychmiastowego rozwiązania umowy najmu w formie pisemnej lub dokumentowej, jeżeli takie informacje zostaną udostępnione Wynajmującemu po zawarciu umowy najmu.
18. Wymogi wskazane w pkt. 15 i 16 OWNP obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub Użytkownika przedmiotowych wymogów

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

- Wynajmujący będzie uprawniony do rozwiązania umowy najmu ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej.
19. W razie braku możliwości dostarczenia Pojazdu zgodnego z potwierdzonym przez Wynajmującego zamówieniem, Wynajmujący dostarczy Najemcy Pojazd tej samej lub wyższej klasy, z zastosowaniem stawki, na którą zostało złożone zamówienie.
  20. Poruszanie się Pojazdem poza granicami Polski bez uzyskania uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej w formie dokumentowej oraz wniesienia dodatkowej opłaty jest zakazane. Korzystanie z Pojazdu p o z a granicami Polski wiąże się z koniecznością poniesienia przez Najemcę wszelkich kosztów związanych z ewentualnymi naprawami, awarią, holowaniem. Najemca, na zasadach ogólnych, ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność odszkodowawczą za nieprzestrzeganie powyższego zakazu.
  21. Najemca jest zobowiązany przestrzegać przepisów prawa obowiązujących w państwach, na obszarze, których się znajduje, w tym dotyczących obowiązkowych elementów wyposażenia Pojazdu. Koszty zakupu obowiązkowych elementów wyposażenia Pojazdu obciążają wyłącznie Najemcę.
  22. Pojazd jest oznakowany. Najemca jest zobowiązany do zachowania tego oznakowania. Usunięcie lub zasłonięcie oznaczeń możliwe jest tylko po uzyskaniu uprzedniej zgody Wynajmującego. Zgoda, o której mowa w niniejszym punkcie może zostać udzielona pisemnie lub w formie dokumentowej.
  23. Najemca lub Użytkownik są zobowiązani do uiszczania opłat za parkowanie, opłat autostradowych i innych opłat za korzystanie z infrastruktury drogowej, mandatów karnych, grzywien, należności nałożonych przez odpowiednie organy w związku z naruszeniem przepisów prawa. Najemca zobowiązany jest do zwrotu Wynajmującemu kwot, które Wynajmujący zapłacił w związku z naruszeniem przez Najemcę zobowiązania określonego w zdaniu poprzedzającym.
  24. Punkty prowadzenia działalności przez Wynajmującego czynne są w dni robocze w godzinach od 8:00 do 18:00.
  25. Zwrot Pojazdu może nastąpić tylko w miejscu wskazanym w umowie najmu, jeżeli strony w trakcie trwania umowy najmu nie uzgodniły inaczej. Zabronione jest przekazywanie kluczyków, dokumentów od Pojazdu osobom nieuprawnionym. Zwrot Pojazdu jest potwierdzany protokołem odbioru podpisanym przez Wynajmującego i Najemcę lub Użytkownika. Jeżeli Najemca lub Użytkownik uchyla s i ę od udziału w odbiorze Pojazdu lub/i od podpisania protokołu odbioru, Wynajmujący może dokonać odbioru Pojazdu wraz z jednostronnym podpisaniem protokołu odbioru.

#### **Zawarcie umowy najmu, okres najmu, przedłużenie umowy najmu**

26. Warunkiem zawarcia przez Wynajmującego umowy najmu jest:
  - a. pozytywne zweryfikowanie Najemcy i Użytkownika w zakresie wskazanym w pkt. 17.,
  - b. zaakceptowanie przez Najemcę OWNP podczas zawierania umowy najmu,
  - c. spełnienie warunków przewidzianych w pkt. 15 lit a) – e) OWNP,
  - d. złożenie zamówienia co najmniej 48 godzin przed planowanym terminem odbioru z Pojazdu,
  - e. podanie danych karty płatniczej lub kart płatniczych spełniających warunki, o których mowa w pkt. 15 lit. b) OWNP,
  - f. w przypadku płatności przelewem – uznania rachunku bankowego Wynajmującego kwotą przelewu.
27. Zawarcie umowy najmu następuje w formie dokumentowej lub pisemnej przez Najemcę i Wynajmującego na warunkach określonych w zamówieniu Pojazdu. W przypadku zawarcia umowy przez większą liczbę Najemców ich odpowiedzialność jest solidarna.
28. Okres najmu każdorazowo określa umowa najmu, z zastrzeżeniem pkt. 37-39 OWNP. Okres najmu może zostać przedłużony wyłącznie za uprzednią zgodą Wynajmującego, wyrażoną w formie pisemnej lub dokumentowej, o ile Najemca zwróci się o przedłużenie okresu najmu Pojazdu w formie pisemnej lub dokumentowej co najmniej na 1 dzień roboczy przed upływem okresu najmu przewidzianego w umowie najmu.

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

29. W przypadku przedłużenia okresu najmu opłata za dalszy okres najmu naliczana jest według ostatniego obowiązującego Najemcę czynszu.

#### Zwrot Pojazdu, rozwiązanie umowy najmu

30. Umowa najmu rozwiązuje się w dacie w niej wskazanej.
31. Wynajmujący może wypowiedzieć umowę najmu ze skutkiem natychmiastowym w formie pisemnej lub dokumentowej, żądając jednocześnie zwrotu Pojazdu, gdy Najemca:
- korzysta z Pojazdu w sposób sprzeczny z umową najmu, OWNP lub przeznaczeniem Pojazdu,
  - zaniedbuje Pojazd do tego stopnia, że zostaje on narażony na uszkodzenie, utratę lub zmniejszenie jego wartości,
  - udostępnia Pojazd osobom nieuprawnionym bez zgody Wynajmującego,
  - opuścił granice Polski bez zgody Wynajmującego,
  - dopuszcza się zwłoki w zapłacie czynszu najmu za co najmniej dwie doby, w przypadku, gdy nie jest on płatny z góry.
32. W przypadku, o którym mowa w pkt. 31 oraz w razie opóźnienia w zwrocie Pojazdu w przypadkach wskazanych w OWNP Wynajmujący może odebrać Pojazd Najemcy. Wynajmujący zastrzega możliwość korzystania z usług podmiotów trzecich współpracujących z Wynajmującym w zakresie windykacji.
33. W przypadkach, o których mowa w pkt. 32 Wynajmujący uprawniony jest także do unieruchomienia Pojazdu. Wynajmujący oświadcza, iż Pojazd posiada zamontowane urządzenie GPS oraz system umożliwiający unieruchomienie Pojazdu.
34. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić Pojazd w miejscu i czasie ustalonym w umowie najmu.
35. Koszty zwrotu Pojazdu w miejscu innym niż określono w umowie najmu, bez zgody Wynajmującego, ponosi Najemca zgodnie z pkt. 53 lit. c) OWNP.
36. Opóźnienie w zwrocie Pojazdu do 59 minut nie powoduje naliczenia dodatkowych opłat. W przypadku niedokonania zwrotu Pojazdu w uzgodnionym terminie Wynajmujący może złożyć zawiadomienie o podejrzeniu popełnienia przestępstwa przez Najemcę i/lub Użytkownika oraz jest uprawniony do obciążenia Najemcy świadczeniem za bezumowne korzystanie z Pojazdu w wysokości określonej w pkt. 65 lit. h).

#### Najem w procesie likwidacji szkody z OC lub w ramach Assistance

37. W przypadku najmu Pojazdu w ramach likwidacji szkody z OC sprawcy, Najemca ma obowiązek dostarczyć Wynajmującemu najpóźniej przy odbiorze Pojazdu wskazane poniżej dokumenty, chyba że ich uzyskanie przez Najemcę było obiektywnie niemożliwe. Dodatkowo Najemca, najpóźniej przy odbiorze Pojazdu, zobowiązany jest wskazać Wynajmującemu adres mailowy lub inny adres do korespondencji, na który zostanie wysłana korespondencja, o której mowa w pkt. 38 oraz faktury za bezumowne korzystanie z Pojazdu.
- dokumenty zawierające numer zgłoszenia szkody, umożliwiające Wynajmującemu bezgotówkowe rozliczenie kosztów najmu Pojazdu z Towarzystwem Ubezpieczeniowym sprawcy szkody,
  - kopię oświadczenia sprawcy szkody lub notatkę z Policji potwierdzającą odpowiedzialność sprawcy,
  - dane polisy OC sprawcy (nr polisy, imię i nazwisko sprawcy, nr PESEL, adres sprawcy),
  - kopię dowodu rejestracyjnego uszkodzonego Pojazdu,
  - okazać do wglądu dokument tożsamości (ważny dowód osobisty lub paszport),
  - okazać do wglądu prawo jazdy,
  - kopię zlecenia naprawy uszkodzonego Pojazdu wystawionego przez warsztat realizujący naprawę.

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

38. Najem Pojazdu w procesie likwidacji szkody z OC sprawcy lub w ramach Assistance wygasa z upływem okresu, na jaki został autoryzowany przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance. Wynajmujący niezwłocznie powiadomi Najemcę o braku autoryzacji dalszego okresu najmu przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance oraz o wygaśnięciu umowy najmu, wzywając Najemcę do niezwłocznego zwrotu Pojazdu nie później niż następnego dnia po wygaśnięciu umowy najmu. Najemca jest uprawniony do dalszego korzystania z Pojazdu na własny koszt, jeżeli we wskazanym terminie zawrze z Wynajmującym porozumienia o przedłużeniu okresu najmu na dalszy okres uzgodniony przez Strony. Jeżeli Najemca nie zawrze przedmiotowego porozumienia, umowa najmu wygasa w ostatnim dniu autoryzacji okresu najmu przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe. Najemca zobowiązany jest do dokonania zwrotu Pojazdu na zasadach określonych w pkt. 34. W przypadku braku zwrotu Pojazdu, Wynajmujący może obciążyć Najemcę świadczeniami na podstawie pkt. 65 lit h. w związku z pkt. 36 oraz zastosować sankcje określone w pkt. 32 oraz 36.
39. W przypadku gdy umowa najmu zawierana jest przed dniem wydania decyzji przez Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance w przedmiocie zapłaty należności z tytułu najmu Pojazdu i/lub innych należności wynikających z umowy najmu, Wynajmujący niezwłocznie poinformuje Najemcę o decyzji w tym zakresie. Z zastrzeżeniem pkt 39a OWNP, Najemca jest zobowiązany do zapłaty na rzecz Wynajmującego kosztów najmu Pojazdu w wysokości wskazanej w umowie za okres od dnia wydania Pojazdu do dnia zwrotu w terminie 21 dni od dnia wezwania, o ile Towarzystwo Ubezpieczeniowe sprawcy/operatora Assistance uzasadniło swoją decyzję o odmowie zapłaty należności z tytułu najmu Pojazdu i/lub innych należności wynikających z umowy najmu.
- 39a. W przypadku decyzji odmownej co do całego okresu najmu, Najemca jest uprawniony do zwrotu Pojazdu w dowolnym czasie po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym miejsca i terminu zwrotu Pojazdu bez żadnych dodatkowych kosztów wynikających ze skrócenia okresu najmu. Jeżeli Wynajmujący nie ma możliwości dokonania odbioru Pojazdu w dniu zgłoszenia gotowości przez Najemcę i Najemca dokona zwrotu w dniu wskazanym przez Wynajmującego, opłaty za korzystanie z Pojazdu naliczane są do dnia zgłoszenia przez Najemcę gotowości zwrotu.

#### Obowiązki Najemcy

40. Najemca otrzymuje Pojazd w stanie stwierdzonym protokołem i jest zobowiązany używać go z należytą starannością oraz zwrócić w stanie, w jakim znajdował się w chwili wydania go Najemcy wraz z urządzeniami służącymi do jego uruchomienia i ew. dokumentami, które zostały mu wydane.
41. Najemca jest zobowiązany poinformować Użytkownika o obowiązkach wynikających z OWNP i umowy najmu. Najemca ponosi pełną odpowiedzialność za zaniechania lub działania Użytkownika lub osoby trzeciej, o której mowa w pkt. 43 i 44, jak za własne zaniechania lub działania.
42. Pojazd, bez uprzedniej zgody Wynajmującego wyrażonej pod rygorem nieważności na piśmie oraz wniesienia opłaty, o której mowa w pkt. 53 lit. f), nie może zostać oddany osobie trzeciej do używania, w szczególności w podnajem, dzierżawę czy użyczenie.
43. Najemca i Użytkownik zobowiązani są do używania Pojazdu w sposób określony w umowie najmu, odpowiadający właściwościom i przeznaczeniu Pojazdu, a ponadto zobowiązują się do:
- stosowania rodzaju paliwa zgodnego ze specyfikacją silnika,
  - zapoznania się z dokumentacją Pojazdu którą otrzymają wraz z Pojazdem,
  - niezwłocznego zawiadomienia Wynajmującego o nieprawidłowościach w pracy Pojazdu, a także o uszkodzeniu, unieruchomieniu lub zniszczeniu Pojazdu,
  - zabezpieczenia Pojazdu przed kradzieżą poprzez zamknięcie Pojazdu oraz uruchomienie wszystkich zamontowanych w nim urządzeń chroniących Pojazd przed kradzieżą przy każdorazowym jego opuszczeniu,
  - zabezpieczenia kluczyków lub urządzeń umożliwiających otwarcie i sterowanie pojazdem oraz dokumentów Pojazdu z należytą starannością poza Pojazdem,

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

- f. wykonania własnym kosztem i staraniem kontroli Pojazdu, tj. jego utrzymania w czystości, sprawdzania i uzupełniania poziomu oleju, płynu AdBlue, płynu hamulcowego, cieczy chłodzącej i płynu do spryskiwaczy, kontroli stanu ogumienia i ciśnienia, felg, kontroli sprawności świateł sygnalizacyjnych, mijania i drogowych, wymiany żarówek,
  - g. zwrotu kompletu otrzymanych od Wynajmującego, przy wydaniu Pojazdu, dokumentów Pojazdu i kluczyków lub urządzeń umożliwiających otwarcie i sterowanie Pojazdem w momencie zwrotu Pojazdu Wynajmującemu,
  - h. zwrotu Wynajmującemu Pojazdu czystego wewnątrz i na zewnątrz,
  - i. udostępnienia Wynajmującemu Pojazdu w celu wykonania przeglądu okresowego lub wymiany opon w miejscu i czasie wskazanym przez Wynajmującego. Najemcy przysługuje prawo do korzystania z innego Pojazdu udostępnionego mu przez Wynajmującego na czas niezbędny do wykonania czynności wskazanych w zdaniu poprzedzającym.
44. Zakazane jest:
- a. palenie tytoniu i papierosów elektronicznych w Pojeździe;
  - b. używanie Pojazdu do uruchamiania innych Pojazdów, a także holowanie innych Pojazdów, przyczep i innych,
  - c. dokonywanie przeróbek w Pojeździe lub zmian z zastrzeżeniem zmian wynikających z normalnego zużycia,
  - d. dokonywanie napraw w Pojeździe, za wyjątkiem czynności obsługi codziennej;
  - e. przekraczanie dopuszczalnej ładowności,
  - f. używanie Pojazdu w wyścigach, rajdach, zawodach, pokazach,
  - g. przewożenie zwierząt w Pojeździe,
  - h. oklejanie Pojazdu jakimikolwiek materiałami bez zgody Wynajmującego,
  - i. używanie Pojazdu na drogach i terenach nieutwardzonych, niedopuszczonych do ruchu drogowego,
  - j. przewożenie Pojazdem materiałów lub substancji mogących powodować zniszczenie, uszkodzenie lub zabrudzenie Pojazdu,
  - k. prowadzenie Pojazdu pod wpływem alkoholu, środków odurzających lub substancji psychotropowych.
45. Najemca od daty zawarcia umowy najmu do momentu odbioru Pojazdu jest uprawniony do odstąpienia od umowy najmu (rezygnacja). W przypadku rezygnacji z przyczyn leżących po stronie Najemcy, Najemca zobowiązany jest do pokrycia kosztów rezerwacji Pojazdu w wysokości określonej w pkt. 53 lit. e).
46. Zmiana warunków najmu (termin odbioru lub parametrów Pojazdu) lub zmiana wysokości czynszu najmu możliwe są wyłącznie na zasadzie porozumienia stron.

#### **Czynsz najmu, opłaty dodatkowe, płatności, kaucja**

47. Najemca zobowiązany jest do zapłaty świadczeń wynikających z umowy najmu, w szczególności czynszu najmu, opłat za usługi dodatkowe, kar umownych według stawek określonych w umowie najmu, OWNP lub zamówieniu Pojazdu.
48. Wszystkie należności wskazane w OWNP, umowie najmu oraz na stronie internetowej [www.masterrent24.pl](http://www.masterrent24.pl) są cenami brutto (zawierają podatek VAT) chyba, że w umowie najmu określono inaczej. W przypadku rozbieżności pomiędzy cenami wskazanymi na stronie internetowej i w umowie najmu obowiązujące są stawki zawarte w umowie najmu.
49. Za wyjątkiem najmu Pojazdu z OC lub Assistance czynsz najmu płatny jest z góry przed odbiorem Pojazdu przez Najemcę. Płatność czynszu najmu może być dokonana przelewem na rachunek bankowy Wynajmującego, kartą płatniczą lub kredytową.
50. W przypadku uzgodnienia przez Strony kaucji stanowiącej zabezpieczenie wynikających z Umowy roszczeń Wynajmującego względem Najemcy, może ona zostać wpłacona przelewem bądź w drodze preautoryzacji karty kredytowej Najemcy lub Użytkownika.
51. Kaucja podlega zwrotowi w terminie 14 dni od dnia zwrotu Pojazdu. Wynajmujący może potrącić z kaucji wynikającej z umowy najmu oraz OWNP należności niezaspokojone przez Najemcę tj.

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

zaległy czynsz, odsetki za opóźnienie, kary umowne, odszkodowania. Zwrot kaucji następuje w takiej samej formie, w jakiej została wpłacona przez Najemcę (tj. przelewem na rachunek bankowy lub poprzez zwolnienie blokady limitu kredytowego na karcie kredytowej). Zwolnienie blokady limitu kredytowego na karcie kredytowej następuje zgodnie z procedurami banku.

52. Zwrot kaucji nie oznacza zrzeczenia się przez Wynajmującego z przysługujących mu w stosunku do Najemcy roszczeń.
53. Najemca jest zobowiązany do zapłaty opłat dodatkowych, za wykonanie przez Wynajmującego na żądanie Najemcy, następujących czynności:

Nazwa czynności	Kwota
a. wyrażenie przez Wynajmującego zgody na wyjazd Pojazdu poza granice Polski,	246,00 PLN
b. wydanie lub odbiór Pojazdu poza godzinami określonymi w pkt. 24	61,50 PLN
c. podstawienie lub odbiór Pojazdu poza granicami miasta, w którym znajduje się punkt wynajmu MasterRent24: (za km liczone od adresu punktu wynajmu MasterRent24 w danym mieście do miejsca podstawienia lub odbioru)	2,50 PLN netto
d. udostępnienie nawigacji GPS, fotelika lub podkładki dla dziecka (za dobę)	20,00 PLN
e. opłata za rezygnację z wykonania umowy najmu na 48 h lub mniej przed datą rozpoczęcia okresu najmu	iloczyn dni (max 2 doby) oraz kwoty cennikowej dobowej danego segmentu samochodu,
f. opłata za udzielenie zgody na oddanie osobie trzeciej do używania, w szczególności w podnajem, dzierżawę czy użyczenie	123,00 PLN
g. zwolnienie Najemcy z obowiązku zwrotu pojazdu umytego i odkurzonego zarówno wewnątrz jak i zewnątrz pojazdu	150,00 PLN (Powyższe zwolnienie nie dotyczy zabrudzeń, które powodują konieczności przeprowadzenia ponadnormatywnego czyszczenia i odkurzania w rozumieniu pkt.14b)
h. opłata za dodatkowego kierowcę	75,00 PLN
i. zwrot pojazdu w innej lokalizacji niż miasto wydania, gdzie również znajduje się punkt wynajmu	100,00 PLN

54. Najemca może ograniczyć lub wyłączyć swoją odpowiedzialność wobec Wynajmującego pod warunkiem zapłaty, w terminie 24 godzin od momentu zawarcia umowy najmu, dodatkowej opłaty pakietowej określonej w pkt. 55 OWNP. Powyższe nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy z tytułu pozostałych kar umownych oraz innej odpowiedzialności określonej w OWNP.
55. Dodatkowe opłaty pakietowe naliczane są za jedną dobę i wynoszą:
- a. W przypadku Pakietu COMFORT, który zmniejsza odpowiedzialność Najemcy wymienioną w pkt. 62 do wysokości 50% kary umownej o której mowa w ust. 64 oraz wyłącza zapisy pkt. 67:

Nazwa klasy	Kwota
klasa A	18,45 PLN,
klasa B+, BAut, B „L”, C, C+, C Aut, M	24,60 PLN,
klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K	36,90 PLN,

klasa D Premium, R, R Cargo, N	61,50 PLN,
klasa E, H, I Premium Crossover, N1	73,80 PLN,
klasa F, G, I Premium	123,00 PLN,
klasy niewymienione powyżej	61,50 PLN.

- b. W przypadku Pakiet PREMIUM który wyłącza odpowiedzialność Najemcy za uszkodzenia Pojazdu, o której mowa w pkt. 62 (w tym szyby, opony, felgi), a także wyłącza zapisy pkt. 67.

Nazwa klasy	Kwota
klasa A	36,90 PLN
klasa B, B+, B Aut, B „L”, C, C+, C Aut, M	49,20 PLN
klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K	73,80 PLN
klasa D Premium, R, R Cargo, N	123,00 PLN
klasa E, H, I Premium Crossover, N1	147,60 PLN
klasa F, G, I Premium	246,00 PLN
klasy niewymienione powyżej	123,00 PLN

- 55a. Najemca, który korzysta z pojazdu w procesie likwidacji szkody z OC lub w ramach Assistance, może w ramach pakietu PREMIUM LONG, wyłączyć swoją odpowiedzialność, o której mowa w pkt 62 (w tym szyby, opony, felgi), oraz pkt. 67 OWNP za ryczałtową opłatą za cały okres najmu, nie dłużej jednak niż za pierwsze 30 dni od dnia odbioru pojazdu, wynoszącą:

Nazwa klasy	Kwota
klasa, A B, B+, B Aut, B „L	180,00 PLN
klasa C, C+, C Aut, M	250,00 PLN
klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K	300,00 PLN
klasa D Premium, R, R Cargo, N	350,00 PLN
klasa E, H, I Premium Crossover, F, G, I Premium N1	450,00 PLN

- 55b. Najemca, który korzysta z pojazdu w ramach produktu wynajmu średnioterminowego, może w ramach pakietu PREMIUM LONG, wyłączyć swoją odpowiedzialność, o której mowa w pkt. 62 (w tym szyby, opony, felgi) oraz pkt. 67 OWNP za ryczałtowaną opłatą za cały okres najmu, nie dłużej jednak niż za 30 dni od dnia odbioru pojazdu:

Nazwa klasy	Kwota
klasa, A B, B+, B Aut, B „L	320,00 PLN
klasa C, C+, C Aut, M	350,00 PLN
klasa D, D+, D Aut, C Premium, I Crossover, I, K	380,00 PLN
klasa D Premium, R, R Cargo, N	400,00 PLN
klasa E, H, I Premium Crossover, F, G, I Premium N1	500,00 PLN

W przypadku przedłużenia umowy najmu powyżej 30 dni, opłata, o której mowa w pkt 55a. i 55b. zostanie automatycznie naliczona za kolejne 30 dni, chyba że Najemca będący Konsumentem złoży oświadczenie o rezygnacji z przedmiotowego Pakietu. W takim przypadku złożenia rezygnacji przez Konsumenta zastosowanie mają w pkt. 62 (w tym szyby, opony, felgi), a także pkt. 67 OWNP

Najemca nie będący konsumentem nie ma możliwości rezygnacji z Pakietu.

### Awarie, uszkodzenia i kradzież Pojazdu

56. W przypadku uszkodzenia, kolizji, zniszczenia lub kradzieży Pojazdu Najemca zobowiązany jest do natychmiastowego wezwania Policji, chyba że Najemca z uwagi na szczególne okoliczności zdarzenia nie jest w stanie obowiązku tego wykonać. Nadto Najemca jest także zobowiązany do niezwłocznego (tj. w terminie do 12 godzin od chwili zajścia zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu) poinformowania Wynajmującego o powyższych zdarzeniach (email: bok@masterlease.pl, telefon +48 22 100 46 06) Jeżeli przekazanie informacji w terminie

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

- 12 godzin nie jest możliwe. Najemca jest zobowiązany niezwłocznie po ustaniu przeszkody wykonać obowiązek, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym.
57. Najemca ma obowiązek dostarczenia Wynajmującemu – w terminie 24 godzin od chwili zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu wskazanych poniżej dokumentów, chyba że ich uzyskanie przez Najemcę nie jest obiektywnie możliwe:
- wypełnionego druku zgłoszenia szkody znajdującego się w Pojeździe,
  - oświadczenia o trzeźwości w chwili zdarzenia,
  - kopii prawa jazdy oraz dokumentu tożsamości Najemcy lub osoby, która faktycznie kierowała Pojazdem,
  - dokumentów i kluczyków od Pojazdu
  - oświadczenia sprawcy szkody, o ile zostało sporządzone.
58. W przypadku niewykonania przez Najemcę któregokolwiek z obowiązków przewidzianych w pkt. 56 i 57 z przyczyn, za które Najemca ponosi odpowiedzialność, Najemca odpowiada za powstałą szkodę, chyba, że wykaże istnienie przesłanek zwalniających go z odpowiedzialności wobec Wynajmującego.
59. W przypadku awarii i unieruchomienia Pojazdu na terytorium Polski, Najemca zobowiązany jest do niezwłocznego (tj. w terminie do 12 godzin od chwili zajścia zdarzenia lub powzięcia przez Najemcę informacji o zdarzeniu) poinformowania Wynajmującego o powyższych zdarzeniach (email: bok@masterlease.pl, telefon +48 22 100 46 06). Wynajmujący udostępni Najemcy Pojazd zastępczy w terminie do 12 godzin od chwili poinformowania Wynajmującego o awarii i unieruchomieniu Pojazdu. Jeżeli przekazanie informacji w terminie 12 godzin nie jest możliwe, Najemca jest zobowiązany niezwłocznie po ustaniu przeszkody wykonać obowiązki, o których mowa w zdaniach poprzedzających. Za okres oczekiwania na Pojazd zastępczy Najemca nie uiszcza czynszu najmu. W sytuacji, gdy Pojazd zastępczy jest klasy niższej, wysokość czynszu ulega odpowiedniemu obniżeniu.
60. Udostępnienie Pojazdu zastępczego nie przysługuje w przypadku:
- utruty albo zniszczenia dowodu rejestracyjnego lub kluczyków od Pojazdu,
  - uszkodzenia Pojazdu z winy Najemcy lub Użytkownika,
  - unieruchomienia Pojazdu poza terytorium Polski,
  - szkód parkingowych, aktów wandalizmu i pozostałych zdarzeń, chyba że uniemożliwiają korzystanie z Pojazdu,
  - uszkodzenia, przebicia opony, uszkodzenia felg.

### Odpowiedzialność Stron i kary umowne

61. Zlecający ponosi wobec Wynajmującego odpowiedzialność wyłącznie w zakresie objętym zamówieniem, co nie wyłącza odpowiedzialności Najemcy lub Użytkownika z innego tytułu, np. wyrządzonej szkody.
62. Naprawienie szkody wynikłej z niewykonania lub nienależytego wykonania umowy najmu przez Najemcę, w części dotyczącej zobowiązań o charakterze niepieniężnym dotyczących obowiązku zwrotu Pojazdu w stanie niepogorszonym, następuje przez zapłatę kary umownej określonej OWNP, chyba że Najemca udowodni, że naruszenie umowy najmu lub OWNP nastąpiło z przyczyn, za które nie ponosi odpowiedzialności Najemca ani Użytkownik. Dowodami, o których mowa w zdaniu poprzednim mogą być między innymi: pisemne oświadczenie sprawcy szkody (innego niż Najemca lub Użytkownik) lub w razie, gdy sprawca nie jest znany, notatka urzędowa Policji z miejsca zdarzenia wskazująca na jego okoliczności i lub dokumentacja postępowania prowadzonego przez odpowiednie organy, w tym Policję lub Prokuraturę.

### Czynsz najmu, opłaty dodatkowe, płatności, kaucja

63. Najemca odpowiada do pełnej wysokości szkody, gdy szkoda powstała z jego winy, polegającej między innymi na:
- prowadzeniu Pojazdu pod wpływem alkoholu, narkotyków lub innych środków odurzających, bez wymaganych uprawnień,

- b. ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji,
  - c. wyjazdu Pojazdem poza terytorium Polski bez uprzedniej zgody Wynajmującego,
  - d. niedopełnienia obowiązku zwrotu dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży Pojazdu skutkującego odmową wypłaty odszkodowania z tytułu kradzieży Pojazdu,
  - e. niedopełnienia obowiązków wymaganych przez ubezpieczyciela, skutkujących odmową wypłaty odszkodowania z przyczyn leżących po stronie Najemcy,
  - f. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności Pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego,
  - g. przekroczenia dopuszczalnej prędkości lub ładowności Pojazdu lub innego naruszenia przepisów o ruchu drogowym obowiązujących w miejscu wystąpienia kolizji lub wypadku drogowego.
64. Wysokość kary umownej w przypadkach, o których mowa w pkt. 62 uzależniona jest od klasy Pojazdu i wynosi:
- a. klasa A: Według wyboru Najemcy 1000 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 1000 PLN,
  - b. klasa B, B+, B Aut, B „L” Według wyboru Najemcy 1500 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 1500 PLN,
  - c. klasa C, C+, C Aut, M Według wyboru Najemcy 2000 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 2000 PLN,
  - d. klasa D, D+, D Aut I Crossover, I, K Według wyboru Najemcy 4000 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 4000 PLN,
  - e. klasa E, H I Premium Crossover, N1 Według wyboru Najemcy 8000 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 8000 PLN,
  - f. klasa F, G I Premium Według wyboru Najemcy 10000 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 10000 PLN,
  - g. klasy nie wymienione powyżej Według wyboru Najemcy 5000 PLN albo kosztorysowo wg systemu eksperckiego, lecz nie więcej niż 5000 PLN.
65. Ponadto Najemca jest zobowiązany do zapłaty następujących kar umownych:
- a. uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka, lub urządzenia umożliwiającego otwarcie lub sterowanie Pojazdem - Kosztorysowo wg systemu eksperckiego,
  - b. uszkodzenie, zgubienie tablicy rejestracyjnej, dowodu rejestracyjnego (za każde) - Zgodnie z kosztem rzeczywistym,
  - c. złamanie zakazu palenia tytoniu, korzystania z papierosów elektronicznych - 500,00 PLN,
  - d. złamanie zakazu przewożenia zwierząt - 500,00 PLN,
  - e. zwrot brudnego Pojazdu osobowego (wewnątrz) 250,00 PLN,
  - f. zwrot brudnego Pojazdu dostawczego, specjalistycznego (wewnątrz) – 450,00,00 PLN,
  - g. zwrot Pojazdu z trwałymi (tj. nie dającymi się usunąć w ramach standardowych procedur czyszczących stosowanych w profesjonalnych myjniach) plamami na siedzeniach, tapicerce, w bagażniku - Zgodnie z realnym kosztem,
  - h. bezumowne korzystanie z Pojazdu - Dwukrotność stawki dobowej czynszu najmu określonej w umowie najmu za każdą rozpoczętą dobę bezumownego korzystania z Pojazdu,
  - i. utrata gwarancji pojazdu - 1% wartości samochodu/ miesięcznie do końca okresu gwarancji,
  - j. zatankowanie Pojazdu niewłaściwym rodzajem paliwa, o którym mowa w pkt. 43 a) - Zgodnie z kosztem naprawy,
  - k. demontaż, zamiana części w Pojeździe lub dokonanie zmian bez zgody Wynajmującego - Kosztorysowo wg systemu eksperckiego + koszty wyłączenia samochodu z eksploatacji na czas naprawy wg stawki cennikowej,

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227

- l. wyjazd poza granicę Polski bez uprzedniej zgody Wynajmującego -2000,00 PLN lub rzeczywisty koszt poniesiony za holowanie lub naprawę samochodu poza granicami kraju,
  - m. uszkodzenie lub utrata kołpaka - refaktura kosztów,
  - n. uszkodzenie lub utrata felgi aluminiowej - refaktura kosztów,
  - o. uszkodzenie opony w wypadku braku możliwości zakupu pojedynczej opony tego samego typu - refaktura kosztów,
  - p. uzupełnienie brakującego paliwa do pełnego baku - realny koszt paliwa,
  - q. zwrot brudnego Pojazdu osobowego (zewnątrz)- 250,00 PLN,
  - r. kierowanie samochodem przez osobę niebędącą Najemcą, Użytkownikiem lub Dodatkowym Kierowcą naliczana jest w przypadku, gdy z dokumentów sporządzonych przez Policję w związku z wypadkiem lub kolizją wynika, że pojazdem w chwili zdarzenia kierowała inna osoba niż wskazany Najemca, Użytkownik lub Dodatkowy Kierowca - 1 000,00 PLN,
  - s. zwrot brudnego Pojazdu dostawczego, specjalistycznego (zewnątrz) – 450,00 PLN,
66. W przypadkach, o których mowa w pkt. 65 l i t. m) – o) obowiązek zapłaty kary umownej nie dotyczy przypadków, w których uszkodzenie lub utrata są wynikiem okoliczności, za które odpowiedzialność ponosi zarządca drogi.

## Reklamacje

67. Wynajmujący zastrzega możliwość dochodzenia odszkodowania uzupełniającego na zasadach określonych w Kodeksie cywilnym w przypadku, gdy wysokość szkody przewyższa wysokość kary umownej.
68. Reklamacje związane z nieprawidłowym wykonaniem umowy najmu przez Wynajmującego, w tym związane z e stwierdzeniem wad Pojazdu ograniczających jego przydatność do umówionego użytku lub uniemożliwiających jego używanie, mogą być złożone:
- a. w formie elektronicznej z wykorzystaniem formularza zgłoszenia reklamacji zamieszczonego na stronie <http://www.reklamacje.masterlease.pl>;
  - b. w formie pisemnej – osobiście w Centrali MasterRent24 Sp. z o.o., ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk, godziny pracy 8:00-16:00 lub przesyłką pocztową w rozumieniu art. 3 pkt 21 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529) lub przesyłką kurierską w rozumieniu art. 3 pkt 19 ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. Prawo pocztowe (Dz.U. poz. 1529) na adres: ul. Polanki 4, 80-308 Gdańsk,
  - c. osobiście do protokołu podczas zawierania umowy najmu lub protokołu zdawczo-odbiorczego.
69. Rekomenduje się wskazanie w reklamacji następujących danych:
- a. imienia i nazwiska osoby zgłaszającej reklamację,
  - b. określenia przedmiotu reklamacji, reklamowanego okresu, nr rejestracyjnego Pojazdu,
  - c. informacji i okoliczności dotyczących przedmiotu reklamacji, w szczególności rodzaju i daty wystąpienia nieprawidłowości,
  - d. żądania Najemcy,
  - e. danych kontaktowych składającego reklamację.
70. Wynajmujący udziela odpowiedzi na reklamację bez zbędnej zwłoki, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania, jeżeli Najemca jest konsumentem lub w terminie 30 dni od dnia jej otrzymania w przypadku pozostałych Najemców.
71. Wynajmujący udzieli odpowiedzi na reklamację na piśmie, przysyłając ją na adres Najemcy wskazany przez niego w reklamacji. Jeżeli Najemca złożył wniosek o udzielenie mu odpowiedzi pocztą elektroniczną otrzyma odpowiedź w tej formie.
72. Jeżeli Wynajmujący odmówi uznania reklamacji lub jeżeli Najemca nie zgadza się na załatwienie reklamacji w sposób proponowany przez Wynajmującego, Najemca – jeżeli jest konsumentem –

może się zwrócić do powiatowego (miejskiego) rzecznika konsumentów lub organizacji społecznej, do której zadań należy ochrona konsumentów.

#### Postanowienia końcowe

73. Wszelkie zmiany umowy najmu wymagają formy pisemnej lub dokumentowej, pod rygorem nieważności.
74. Administratorem danych osobowych jest MasterRent24 Sp. z o.o. z siedzibą w Gdańsku (80- 308 Gdańsk), Najemca otrzymuje od Wynajmującego informacje, których podanie jest wymagane zgodnie z art. 13 Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (RODO) z którymi Najemca winien się zapoznać. Informacje, o których mowa w zdaniu powyższym dostępne są również na stronie internetowej [www.masterlease.pl](http://www.masterlease.pl) w sekcji Grupa Masterlease a dane osobowe. Podanie danych osobowych jest dobrowolne jednak brak ich podania będzie skutkowało niemożliwością zawarcia umowy najmu. W każdym czasie, w zakresie dopuszczalnym, wynikającym z przepisów prawa, Najemcy przysługują prawa: do żądania od Administratora dostępu do danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia ich przetwarzania, a także prawo do przenoszenia danych osobowych. Najemca jest uprawniony do wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych osobowych oraz do wniesienia skargi do organu nadzorczego, jeśli zdaniem Najemcy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO.
75. Najemcy nie przysługuje prawo do odstąpienia od umowy najmu zgodnie z art. 38 pkt 12 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2014r.poz. 827 z późn.zm.).
76. OWNP oraz umowa najmu podlegają prawu polskiemu, jeżeli Najemca jest obywatelem polskim. W przypadku gdy Najemca nie jest obywatelem polskim, wybór prawa jest dokonywany, poprzez podpisanie odrębnego oświadczenia.

Podpis Użytkownika/Pełnomocnika

**PKO Masterlease S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 957-07-53-221, KRS nr 0000013870,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
23 817 680 zł, BDO 000339900

**Futura Leasing S.A.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 584-10-27-454, KRS nr 0000069348,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy i kapitał wpłacony  
1 689 320 zł, BDO 000339611

**MasterRent24 Sp. z o.o.**  
80-308 Gdańsk, ul. Polanki 4

NIP 521-337-00-54, KRS nr 0000247010,  
Sąd Rejonowy Gdańsk - Północ w Gdańsku  
Kapitał zakładowy 2 850 000 zł,  
BDO 000392227